

レイنزのユーザID・パスワードの 管理を心がけましょう！

レイنزのユーザIDの不正利用が多数発生しています！

こんな事例が・・・

- IDを犯罪集団に盗用され、**レイنزで空き家物件を検索。特殊詐欺の金銭受け渡しや不正取引の現場に利用**された。
- 会員から不正にIDを取得した宅建業の免許をもたない第三者がレイنزにアクセス！**ブローカーとして問合せしてきた！**

また、東日本レイنزでは平成28年4月より「課金制度」が導入されました。それに伴いレイنزIP型のユーザIDやパスワードは今まで以上に重要な情報になり、かつ更に厳重な管理が求められる情報になりました。レイنزの運営団体「東日本不動産流通機構」では会員自身によるユーザID及びパスワードの管理徹底を呼び掛けています。

同流通機構の規程では、ユーザIDやパスワードの不正利用の責任は全て会員が負うものと定めています。**自身の利益を守るためにもユーザIDとパスワードの管理は厳重**に行いましょう。

公益財団法人東日本不動産流通機構 ユーザID及びパスワード管理基準（抜粋）

第二条の一 会員は、ユーザID及びパスワードの管理及び使用についての責任を持つものとし、第三者によりユーザID及びパスワードの不正使用等があった場合、会員が一切の責任を負うものとする。

四 会員は、パスワードを随時変更しなくてはならない。

【こんな時はパスワードを変えましょう！】

★パスワードをメモした紙を無くしてしまった！

☆パスワードを知っている従業員が退職した！

★前にパスワードを設定してから何年も経つ！

☆まだ初期設定のパスワードのまま！



レインズ利用会員の皆様へ

ご注意

【レインズ】 同一物件の登録と削除の繰り返しについて

平成28年4月より東日本不動産流通機構(レインズ運営団体)よりレインズの利用において一定のアクセス数を超えた利用分は利用料として課金する制度が開始されました。また、レインズの物件情報の充実を図るため、図面登録や成約登録を行うと課金分から差し引く(マイナス課金)の項目も設置されております。

このマイナス課金の制度を悪用し、図面付の物件情報の登録と削除を繰り返し行い、マイナス課金分を不当に増やし、課金逃れを疑われるような行為が散見されると同機構より指摘がありました。

この行為は、**レインズ利用規程第5条第5項ほかに違反する行為となりますので、物件の登録、削除等については規程等に則って適切に処理**をお願い致します。

なお、不適切な登録と削除を繰り返す行為が、利用料に影響をおよぼす場合は、利用料支払履歴一覧の表にある「補正」にて、同機構より利用料を修正される場合がありますのでご注意ください。

レインズ利用規程(抜粋)

(物件の登録)

第5条

5 会員は、自ら登録している物件について、重複して登録を行ってはならない。また、正当な事由なく削除、変更、再登録を行ってはならない。



レインズ利用会員の皆様へお願い

取引状況管理項目“取引状況の補足”欄の記載徹底について

平成28年1月から売物件の専属専任・専任媒介契約物件で運用を開始している「取引状況管理」機能においては、**「取引状況の補足」欄に条件や変更原因が発生した日付等を具体的に明示すること**となっております。レインズの規程及び「レインズ利用ガイドライン」を確認の上、「取引状況の補足」欄に必要な事項を記載するようお願い致します。

記載例

1. 売主から紹介の条件が付けられている場合

①取引状況「公開中」

②取引状況補足欄 条件の内容を具体的に明示

記載例：**「売主都合で土・日の午前中のみ案内可」**

2. 購入申込み書面を受領した場合

①取引状況「公開中」⇒「書面による購入申込みあり」

②取引状況補足欄 書面を受領した日付を明示

記載例：**「購入申込み書面受領日：平成〇年〇月〇日」**



3. 購入申込みが破棄された場合

①取引状況「書面による購入申込みあり」⇒「公開中」

②取引状況補足欄 破棄を受け付けた日付を明示

記載例：**「購入申込み破棄受付日：平成〇年〇月〇日」**

4. 売主から申し出を受け、売主の都合により紹介を一時停止する場合

①取引状況「公開中」⇒「売主都合で一時紹介停止中」

②取引状況補足欄 具体的な内容や期間、売主からの意向の申し出を受け付けた日付を明示

記載例：**「売主が〇〇により平成〇年〇月〇日まで紹介停止、売主申し出日：平成〇年〇月〇日」**

※レインズホームページのお知らせより抜粋



詳しくはレインズホームページ <https://system.reins.jp/>で確認してね

ご注意

規程及び「レインズ利用ガイドライン」に違背した場合は是正勧告や処分の対象となることがあります。